

Klauzula informacyjna– SKARGA, REKLAMACJA, WNIOSEK (reklamujący os. fiz.)*

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) przedstawiamy następujące informacje:

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Braniewsko–Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pastęku (zwany dalej „Bankiem”), 14-400 Pastęk, ul. Westerplatte 17. Z Administratorem można się skontaktować: • osobiście, • poprzez adres poczty elektronicznej: sekretariat@bspaslek.pl, • telefonicznie: 55/ 249 96 58, • pisemnie: ul. Westerplatte 17, 14-400 Pastęk
Inspektor Ochrony Danych	Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem mailowym: iodo@bspaslek.pl , lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Bank w celach: 1) ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank, tj. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia, 2) wypełnienia obowiązków ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej oraz w związku ze złożoną / ym reklamacją/ skargą / wnioskiem - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia, 3) statystycznych i raportowania wewnętrznego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia.
Źródło danych	Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana (tj. dane podane na wniosku, skardze, reklamacji). W przypadku osób składających wnioski o informację o rachunkach, Bank przetwarza dodatkowo dane osobowe pozyskane w odpowiedzi od stron trzecich, tj. z banków i spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych, za pośrednictwem Centralnej informacji prowadzonej przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.
Okres przez który dane będą przechowywane/przetwarzane	1) przez okres niezbędny do ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami, 2) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu,

	3) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Banku – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują bankom przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Pani/Pana obowiązków z nich wynikających, 4) w zakresie przetwarzania w celach statystycznych i raportowania wewnętrznego – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu.
Odbiorcy danych	Dane są przeznaczone dla Banku oraz mogą być przekazane następującym odbiorcom ¹ 1) Związkowi Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, 2) Rzecznikowi Finansowemu, 3) Komisji Nadzoru Finansowego, 4) Ministerstwu Finansów, 5) podmiotom przetwarzającym Pani/Pana dane osobowe w imieniu Banku na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmiotom przetwarzające), 6) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Prawa bankowego oraz ustawy o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszaniu się i bankach zrzeszających, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną, 7) podmiotom wspierającym Bank w procesach biznesowych i w czynnościach bankowych. 8) Bankowi Spółdzielczemu zrzeszonemu w SGB, którego działalności dotyczy skarga/reklamacja. SGB-Bank S.A.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z Rozporządzenia. W zakresie w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Administrator nie przetwarza Pani/Pana danych osobowych w sposób zautomatyzowany, prowadzący do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.

do Zasad stosowania klauzul informacyjnych administratora danych osobowych i zgód marketingowych przeznaczonych dla osób fizycznych, których dane są przetwarzane przez Braniewsko-Pastęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pastęku

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem rozpatrzenia przez Bank Pani / Pana reklamacji/ skargi/ wniosku oraz ustawowo określonych uprawnień i obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych; w przypadku niepodania danych osobowych Bank zmuszony jest odmówić przyjęcia i rozpatrzenia skargi/ reklamacji/ wniosku.

Sposób udzielenia informacji:

1. Informacja na stronie internetowej Banku.
2. Informacja do formularza wniosku/reklamacji/skargi

*) oświadczenie w tym zakresie przyjmują osoby fizyczne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, w tym wspólnicy spółki cywilnej oraz rolnicy indywidualni

do Zasad stosowania klauzul informacyjnych administratora danych osobowych i zgód marketingowych przeznaczonych dla osób fizycznych, których dane są przetwarzane przez Braniewsko-Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pasłęku

- 1) kategorię odbiorców danych należy uzupełnić, jeżeli dane są przekazywane także innym odbiorcom, np.: Bank Spółdzielczy w ..., itd. a w przypadku Banków Spółdzielczych: SGB-Bank S.A.