

do Zasad stosowania klauzul informacyjnych administratora danych osobowych i zgód marketingowych przeznaczonych dla osób fizycznych, których dane są przetwarzane przez Braniewsko-Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pasłęku

Klauzula informacyjna – SKARGA, REKLAMACJA, WNIOSEK (reprezentant reklamującego*)

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie) Braniewsko-Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pasłęku przedstawia następujące informacje:

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Braniewsko–Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pasłęku (zwany dalej „Bankiem”), 14-400 Pasłęk, ul. Westerplatte 17. Z Administratorem można się skontaktować: <ul style="list-style-type: none"> • osobiście, • poprzez adres poczty elektronicznej: sekretariat@bspaslek.pl, • telefonicznie: 55/ 249 96 58, • pisemnie: ul. Westerplatte 17, 14-400 Pasłęk
Inspektor Ochrony Danych	Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem mailowym: iodo@bspaslek.pl , lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Bank w celu wykonywania czynności bankowych, a w szczególności w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z przyjęciem i rozpatrzeniem przez Bank reklamacji/ skargi/ wniosku złożonej/ ego przez podmiot, którego jest Pani/Pan reprezentantem – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia
Okres przez który dane będą przechowywane/przetwarzane	W związku ze złożeniem reklamacji/ skargi/ wniosku i w celu jej/ jego rozpatrzenia – przez okres rozpatrywania reklamacji/ skargi/ wniosku, a następnie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa, jak również przez okres niezbędny do ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami.
Odbiorcy danych	Dane są przeznaczone dla Banku oraz mogą być przekazane podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Prawa bankowego,
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z Rozporządzenia. Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych

do Zasad stosowania klauzul informacyjnych administratora danych osobowych i zgód marketingowych przeznaczonych dla osób fizycznych, których dane są przetwarzane przez Braniewsko-Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pastęku

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem rozpatrzenia przez Bank Pani / Pana reklamacji/ skargi/ wniosku oraz realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych; w przypadku niepodania danych osobowych Bank zmuszony jest odmówić przyjęcia i rozpatrzenia skargi/ reklamacji/ wniosku.

Sposób udzielenia informacji:

1. Informacja na stronie internetowej Banku.
2. Informacja do formularza wniosku/reklamacji/skargi

*) oświadczenie przyjmują osoby fizyczne działające w imieniu osoby prawnej, jednostki

Załącznik nr 14b

do Zasad stosowania klauzul informacyjnych administratora danych osobowych i zgód marketingowych przeznaczonych dla osób fizycznych, których dane są przetwarzane przez Braniewsko-Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pasłęku organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, JST.