

do Zasad stosowania klauzul informacyjnych administratora danych osobowych i zgód marketingowych przeznaczonych dla osób fizycznych, których dane są przetwarzane przez Braniewsko-Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pasłęku

Klauzula informacyjna– SKARGA, REKLAMACJA, WNIOSEK (pełnomocnik reklamującego)

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie) Braniewsko-Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pasłęku przedstawia następujące informacje:

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Braniewsko–Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pasłęku (zwany dalej „Bankiem”), 14-400 Pasłęk, ul. Westerplatte 17. Z Administratorem można się skontaktować: <ul style="list-style-type: none"> • osobiście, • poprzez adres poczty elektronicznej: sekretariat@bspaslek.pl, • telefonicznie: 55/ 249 96 58, • pisemnie: ul. Westerplatte 17, 14-400 Pasłęk
Inspektor Ochrony Danych	Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem mailowym: iodo@bspaslek.pl , lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Bank w celu wykonywania czynności bankowych, a w szczególności w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z przyjęciem i rozpatrzeniem przez Bank reklamacji/ skargi/ wniosku złożonej/ ego przez Panią/Pana w imieniu Pani/ Pana mocodawcy – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia
Okres przez który dane będą przechowywane/przetwarzane	W związku ze złożeniem reklamacji/ skargi/ wniosku i w celu jej/ jego rozpatrzenia – przez okres rozpatrywania reklamacji/ skargi/ wniosku, a następnie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa, jak również przez okres niezbędny do ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami.
Odbiorcy danych	Dane są przeznaczone dla Banku oraz mogą być przekazane podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Prawa bankowego,
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z Rozporządzenia. Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych
Kategorie danych	Bank przetwarza w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych:

do Zasad stosowania klauzul informacyjnych administratora danych osobowych i zgód marketingowych przeznaczonych dla osób fizycznych, których dane są przetwarzane przez Braniewsko-Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pastęku

	1) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL, seria i nr dokumentu tożsamości), 2) dane kontaktowe (np. adres, telefon, e-mail), 3) dane audiowizualne (np. nagrania rozmów, monitoring wizyjny).
Źródło danych	Pani/Pana dane Bank pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana, od mocodawcy oraz ze źródeł publicznie dostępnych (np. KRS).

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji/ skargi/ wniosku, uznania przez Bank **udzielonego Pani/Panu pełnomocnictwa** oraz realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych; w przypadku niepodania danych osobowych Bank zmuszony jest odmówić przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji/ skargi/ wniosku.

Sposób udzielenia informacji:

1. Informacja na stronie internetowej Banku.
2. Informacja do formularza wniosku/reklamacji/skargi

do Zasad stosowania klauzul informacyjnych administratora danych osobowych i zgód marketingowych przeznaczonych dla osób fizycznych, których dane są przetwarzane przez Braniewsko-Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pasłęku

*) oświadczenie przyjmują osoby fizyczne działające w imieniu osoby prawnej, jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, JST.